



MARMARİS

CLUB EXELSIOR 2025

TGA ÖNCÜLÜĞÜNDE TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YÖNETİM SİSTEM POLİTİKALARIMIZ

MARMARİS CLUB EXELSIOR OTELİ

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI VE TGA

(TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI) ÖNCÜLÜĞÜNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSÜRECLERİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI YASAL
GEREKLİLERE UYMAI İLKE EDİNİMLİK DOGRULTUSUNDA ÇALIŞAN
PERSONELLERİMİZE ÖNCELİKLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE, HİZMET TANIMI
VE STANDARTLARI, MÜŞTERİNİN KAVRAMSAL TANIMINI, MÜŞTERİNİN
MEMMUNİYETİNİ, MÜŞTERİNİN BEKLENTİLERİNİ VE MÜŞTERİYİ KAZANMA
YOLLARINI,HİZMETTE KALİTENİN, MÜŞTERİNİN ŞİKAYETLERİNE
YAKLAŞIM YOLLARINI, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE
İLETİŞİMİN ÖNEMİ GİBİ ULUSAL VE ULUSLARARASI
MEVZULARA UYUMLU OLARAK MİSYONER

CLUB EXELSIOR OTELİ

TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDELERİMİZİN BOYUTLARI OLGUSU

EKONOMİ BOYUTU: Döngüsel, çevre dostu, sıfır atık, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, çevre yönetim sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel üretici pazarlama, aracısız satınalma.

SOSYAL BOYUTU: İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları ile gelecek nesillerin çıkarlarının düşünülme hesabı, demokratikleşme, tüm nüfus ,gruplarının yaşamının her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performansı gösterme olgusu oluşturulması

KÜLTÜR BOYUTU: Sürdürülebilir yaşam tarzı,bütüncül doğal algısı, sürdürülebilir kullanmanın estetik olgusu, yerel kültürel çeşitlilik geleneksel bilginin yaşatılma olgusu, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişim olgusunun kültürünü yansıtılmasıdır.

EKOLOJİK BOYUTU: Kaynakların verimli kullanımı "zamanında mevsiminde "tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma,ekolojik yaşam döngü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, kirleticilerin,emisyonların atıkların azatılması olgusunu oluşturmaktır.

CLUB EXELSIOR OTELİNİN RİSK YÖNETİM OLGUSU

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini, sürdürülebilirliği denetlerken, teni denetim planlarımızla bölge halkı ve paydaşlarımızın refahını ilgilendiren konularda da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemek ve iyileştirme olgusu oluşturulur.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyo çeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve RİSK gördüğümüz alanları iyileştirme olgusunu oluştururuz.

OTEL ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ VE SAĞLIK GÜVENLİĞİ OLUŞTURMA OLGUMUZ

***"BEN BİR FABRİKAYI 1 SENEDE KURARIM AMA PERSONELİMİ
3 YILDA KAZANIRIM"***

"VEHBİ KOÇ"

Bu nedenle personelimiz en değerli varlığımızdır.

Bu ilkemiz doğrultusundan hareket etmekteyiz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak risklerin en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalandırılması vazgeçilmez olgumuzdur.

Bu davranışlarla müşteri memnuniyeti ile Otelimizin kalitesi arttırmak için iyi bir olgudur.

CLUB EXELSIOR OTELİNİN DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGISI

Otelimiz kaynaklarını en önemli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak sıfır atık ve zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.



ENERJİ TASARRUFUMUZ

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız.

Bu nedenle elektrik malzemesi alınırken enerji tasarruflu olmasına bakılır bu konuda da enerji tasarrufu eğitimi verilir.

Ayrıca otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar aydınlatma yapılmaktadır.

Müşteri ve personel odalarında düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlanır. Ayrıca müşteri odaları ve personel odalarında kullanılan sular GÜNEŞ ENERJİ si ile sıcak su sağlanmaktadır.

SU TÜKETİMİMİZ

Otelimizde su tüketimi sağlık, hijyen ve müşteri memnuniyeti konularından ödün vermeden su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.

Bunun için musluk ve duşlarda su akışını sınırlayan aparatlar kullanılmaktadır.

Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.

Genel alan tuvaletlerinde musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır.



CLUB EXELSIOR OTELİMİZDE ATIK YÖNETİMİ



Otelimizde genel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde önceliğimiz atık miktarını azaltmak oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlayarak geri kazanılabilir olanları tekrar kazanılır olgusunu oluştururuz.

Otelimiz "SIFIR ATIK SERTİFASI" kapsamında otelin farklı noktalarında, cam, kağıt, metal, plastik, elektronik, pil atıkları geri dönüşüm için ayrıştırılıp belli periyodlarla MUĞLA / Marmaris Belediyesi ekiplerine teslim edilir.

HİJYEN VE TEMİZLİK

Otelimiz temizlik konusundaki hassasiyeti gelen müşterilerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına özen gösterilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Otelimiz satınalma uygulamalarında öncelikli olarak yerel ekonomiye katkı için yerel tedarikçilerimizin ürünlerini tüketiminde yüz oranını yukarıya çıkarmak olup sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yapmaktayız.



TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONUMUZ

REKABET ORTAMINDA ANA HEDEFİMİZ MÜŞTERİ MEMMUNİYETİNİ
SAĞLAMAK, KALİTEDE HATASIZ HİZMET
SERVİSDE İHTİYAÇIN EN İYİ ŞEKİLDE OLUŞTURMAK

MÜŞTERİYİ

* KAZANARAK,

* MEMMUN EDEREK,

* ELDE TUTARAK

BUNLARLA REKABET ORTAMINI KAZANILMASINI TERCİH EDERİZ.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

CLUB EXELSİOR

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 4278
İlk Belgelendirme Tarihi	: 21.07.2023
Düzenleme Tarihi	: 21.07.2023
Geçerlilik Tarihi	: 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

CLUB EXELSİOR

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	: TRB - 4278
Date of First Verification /Certification	: 21.07.2023
Issued On	: 21.07.2023
Date of Expiry	: 20.07.2024

Facility Type
Accommodation Facility



Savaş Gökhan NAMAL



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



CLUB EXELSIOR APART HOTELİN

Sürdürülebilir Riks Analizi;

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi (SYS) ile kalite, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, çocuk istismarı ve güvenlik konularında tüm çalışanlarımız tarafından politikamız ve hedeflerimizin uygulanması sağlanmaktadır.

Belirtilen hedeflerimize ulaştığımızda yeni hedefler belirleriz.

HEDEF PERFORMANS UYGULAMALARIMIZ

PUKÖ döngüsü ile oluşmaktadır; Planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma.

Planlama; Apart Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistem konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirtilen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemi planlanır.

Uygulama; Apart Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal ve insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamaları belirlenir. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol Etme; Apart Otelimizde hem personel hem de misafirlere gelen geribildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem Almak; Apart Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işler kayıt altına alınır.

EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel: +90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



CLUB EXELSIOR APART HOTELİ ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASIDIR

Sosyal Devlet çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak ve gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımları için "KIDS CLUP" etkinlikleri ile kendimize ilke edinmişizdir

Tüm çalışanlarımızla Çocuk Hakları Politikasını benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılık ve desteği vermeyi taahhüt ediyoruz. Bu nedenle...

*Çocukların mutluluğunu benimser ve buna göre davranarak sistemin sürdürülebilirliğini oluştururuz.

*Çocuk istismarını önlemek için çalışanlarımıza eğitim veririz. Ebeveynlerin izniyle çocukları ile fiziki temas olmadan iletişim kurmasına izin verilir.

*Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul eden ilke politikamızla sürdürülebilirliği oluştururuz.

*Bu sebeple çalışanlarımıza çocukları koruma ile ilgili eğitimlerde veririz.



EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel: +90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



CLUB EXELSIOR APART HOTELİ
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ
POLİTİKASI;İşletmemizde cinsiyet eşitliğine
önem veririz.

- *Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- *Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler,eşit fırsatlar sunarız.
- *Cinsiyet ayrımı yapmadan"eşit iş eşit ücret"politikası ile hareket ederiz.
- *Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- *Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- *Eğitim politikaları oluşturur,kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- *Otelimizde çalışan kadınların hiç bir şekilde istismar, taciz,ayrımcılık,bastırılma,zorlama,iftira vb.durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.Dünyaya ve işletmemize kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekler politikamızdır.

EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel:+90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



KVKK

CLUB EXELSIOR APART OTELİN

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMA KANUNU VE İŞLENMESİ POLİTİKASI: Kişisel veriler

in korunması hakkı öncelikle TC.Anayasasının 20.md.ni ilke edinmiş işletmeyiz.

"Herkes,özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir"Politikalarımızdandır.

* Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz.

BU DURUMDA İŞLETME POLİTİKAMIZ

*Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek

*Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek

*Kişisel verilerin muhafazasını sağlamaktır.

SONUÇ OLARAK...

İhyam Tur.Ltd.Şti ailesi olarak bu politikamızla bir anayasal hak olan kişisel verilerin korunmasını,şirket politikası haline getirmeyi yasal çerçevede uymayı taahhüt ediyoruz.



CLUB EXELSIOR SATINALMA POLİTİKASI

Verimli Satınalma;yeniden kullanılabilir,iade ve geri dönüştürülmüş

mallar tercih edilmektedir.Ayrıca toplu alıma öncelik verilmektedir.

Bu sayede daha az sayıda nakliyat yapılmakta,daha az Sera Gazı emisyonu üretilmektedir.

Gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik,naylon,kağıt,cam,ahşap ambalajların olmaması temel öncelik ve tercihimizdir.Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satınalımında tek kullanımlık ve gereksiz ambalajdan(özellikle plastikten)kaçınılır.Sarf malzemesi ve tek kullanımlık ürünlerden alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel:+90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



ENDEMİK Bitki türleri belirli bir habitatta bulunan ve başka hiçbir yerde bulunmayan türlerdir.Latince de adı"endemos"yani yerli anlamına gelir.

Endemik bitki türlerimize iklim değişiklikleri ve sulak alanlarımıza kentleşme çalışmaları zarar vermektedir.

Endemik bitkilerin azalmasından dolayı **İSTİLACI** yabancı türlerle karşı karşıya kalınıyor.Türkiye'de 12bine yakın endemik türe sahiplik yapıyor.

Akdeniz sularının aşırı ısınmasından dolayı istilacı türlerin artmasına neden oluyor.İstilacı türlerin Türkiye'ye maliyeti 100 milyar dolardan fazla.İstilacı tür doğal yaşam alanlarının dışından gelip yerel ekosisteme yerleşen;yerleştikleri ekosistemlere,buradaki yerel tabiata,bitki ve hayvan çeşitliliğine zarar veren organizma türüdür.

Bu türler Akdeniz,Marmara ve Karadenize kadar ulaşıyor.

İSTİLACI türler doğal olarak yaşadıkları ekosistemden başka bir ekosisteme giren aşırı çoğalarak tüm ekosistemi etkileyen türdür.

Önlem olarak sulak alanlarda ekolojik düzene göre hareket edilmeli sulak alanlarda içerisindeki bitkilerin temizlenmemesi gerekir.

Yoksa sulak alanlarımızı yabancı bitkiler istila eder.

Ve doğal bitki örtüsünün yerini istilacı türler alma eğiliminde olduğunu görürüz.



KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARIMIZIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKAMIZ

Kültürel Miras: kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.

Bu nedenle Marmaris muhteşem Kültürel miras ve doğal güzellikleri, tarihi dokusu ve turistik mekanlarıyla Türkiye'nin en popüler tatil destinasyonlarından biri eşsiz doğal limanı ve kristal berraklığın daki deniziyle ünlüdür.

Marmaris sadece deniz turizmi ile değil sakin köyleri, koyları, tarihi kalıntıları ve doğal parkları pek çok keşfedilmeyi bekleyen yerleri vardır. Bunlardan en güzel berrak denizi olan KLEOPATRA Plajı Marmaris'in 16 km. kuzeyinde geniş kumsalına sahip yerdir.

Dalgıçlar için gizli hazine olan BACA MAĞARASI Marmaris'e yaklaşık 20 km. uzaklıktadır. 5mt. den 50 mt. ye kadar profesyonel dalgıçların sıklıkla tercih edilen yerdir.

Marmaris KALESİ: M.Ö 1044 İyonlar tarafından inşa edilen ve Büyük İskender zamanında yenildiği söylenir. 1522 yılında Osmanlı Devleti'nin RODOS seferi öncesinden genişletilmiştir. Ta ki, 1. Dünya Savaşı yıllarında Fransız topları ile hasar gören kale 1990 yılında yenilendi ve müze olarak tekrar açıldı. İçerisinde Arkeolojik ve Etnografik galeri olan kalede Helenistik dönemi ve Bizans kültürüne dair çok sayıda eserler bulunmaktadır. Konum olarak Marmaris Yat Limanında dır.

Benzersiz bir Marmaris deneyimi yaşamak için; Club Exelsior Hotels , Exelsior Apart, Exelsior Annex de misafirlerimizin konforlu ve huzur dolu bir konaklama deneyimi sunan mavis ve yeşilin tüm güzelliklerine 5 dk. a mesafede işletmemiz Ege'nin tüm güzelliklerini sunar.

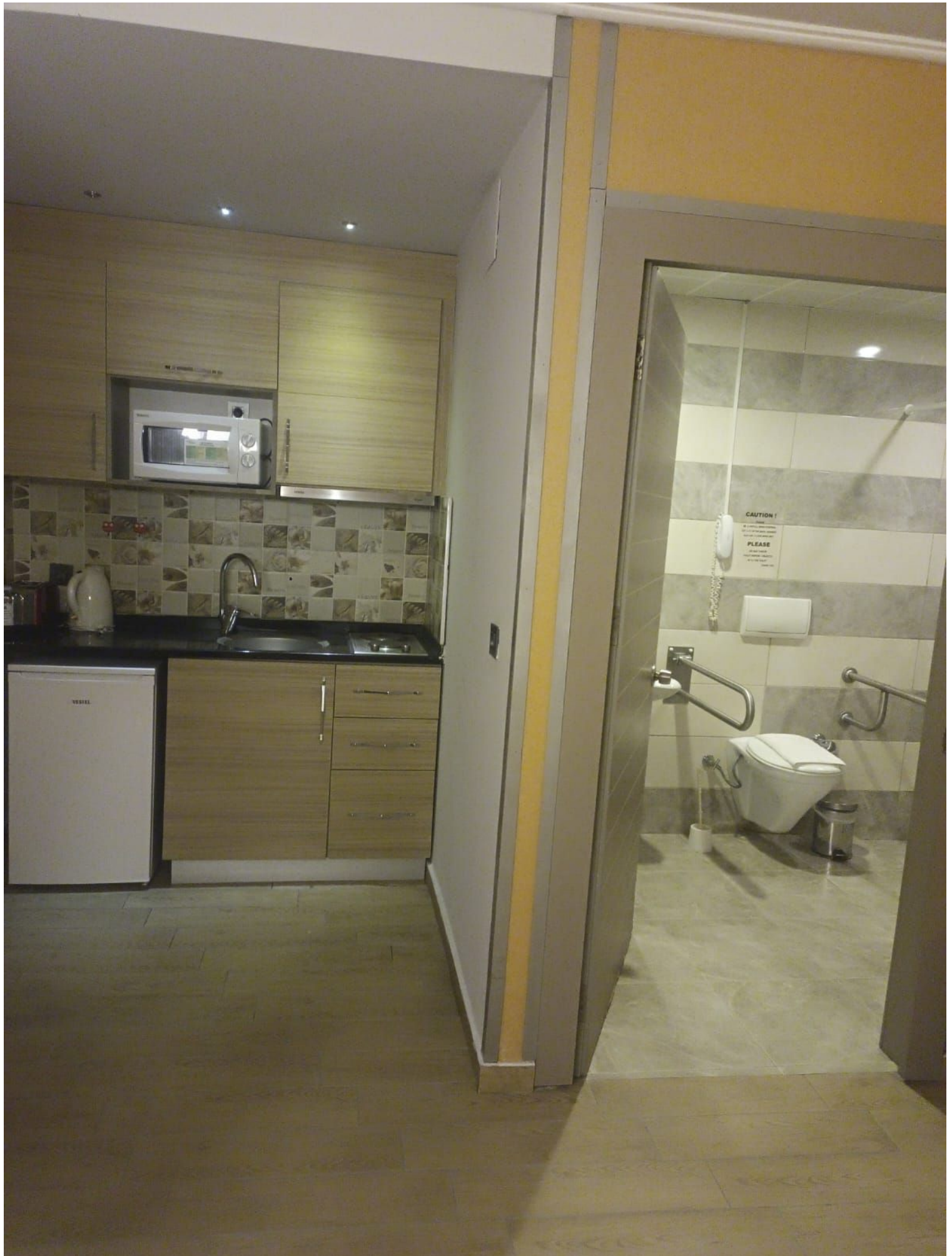
EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 - 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel: +90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com









Shot on **GM** 27

PLEASE

DO NOT THROW
TOILET PAPERS / OBJECTS
IN TO THE TOILET
THANK YOU

CAUTION !

PLEASE
BE CAREFUL WHEN STEPPING
OUT OF / IN THE BATH / SHOWER.
SLIPPERY FLOOR WHEN WET





CAUTION !

PLEASE
BE CAREFUL WHEN STEPPING
OUT OF / IN THE BATH / SHOWER.
SLIPpery FLOOR VARIOUS MAT

PLEASE

DO NOT THROW
TOILET PAPER / OBJECTS
IN TO THE TOILET
THANK YOU





DISABLED TOILETS

PLEASE NOTE THE DISABLED TOILETS
HAVE BEEN DESIGNED SPECIFICALLY FOR OUR
GUESTS WHO NEED TO USE THIS FACILITY.

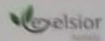
OTHER TOILETS ARE AVAILABLE
FOR ABLE BODIED GUESTS.
PLEASE LEAVE THE DISABLED TOILETS FREE.

WE WOULD APPRECIATE
CO OPERATION IN THIS MATTER.

NB.

ANY PERSON ABUSING THIS NOTICE
UNNECESSARILY WILL BE SUBJECT
TO A £100 FINE.

ENGELLİ WC KULLANMANIN CEZASI 2.580 TL DİR



HOTEL MANAGEMENT



**ENGELLİ RAMPASI
FOR PEOPLE WITH DISABILITIES**



MARMARİS

EXELSIOR APART 2025

TGA ÖNCÜLÜĞÜNDE TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YÖNETİM SİSTEM POLİTİKALARIMIZ

MARMARİS EXELSIOR APART OTELİ

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI VE TGA

(TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI) ÖNCÜLÜĞÜNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSÜRECLERİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI YASAL
GEREKLİLERE UYMAI İLKE EDİNİMLİK DOGRULTUSUNDA ÇALIŞAN
PERSONELLERİMİZE ÖNCELİKLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE, HİZMET TANIMI
VE STANDARTLARI, MÜŞTERİNİN KAVRAMSAL TANIMINI, MÜŞTERİNİN
MEMNUNİYETİNİ, MÜŞTERİNİN BEKLENTİLERİNİ VE MÜŞTERİYİ KAZANMA
YOLLARINI,HİZMETTE KALİTENİN, MÜŞTERİNİN ŞİKAYETLERİNE
YAKLAŞIM YOLLARINI, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE
İLETİŞİMİN ÖNEMİ GİBİ ULUSAL VE ULUSLARARASI
MEVZULARA UYUMLU OLARAK MİSYONER

EXELSIOR APART OTELİ

TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDELERİMİZİN BOYUTLARI OLGUSU

EKONOMİ BOYUTU: Döngüsel, çevre dostu, sıfır atık, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, çevre yönetim sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel üretici pazarlama, aracısız satınalma.

SOSYAL BOYUTU: İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları ile gelecek nesillerin çıkarlarının düşünülme hesabı, demokratikleşme, tüm nüfus ,gruplarının yaşamının her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performansı gösterme olgusu oluşturulması

KÜLTÜR BOYUTU: Sürdürülebilir yaşam tarzı,bütüncül doğal algısı, sürdürülebilir kullanmanın estetik olgusu, yerel kültürel çeşitlilik geleneksel bilginin yaşatılma olgusu, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişim olgusunun kültürünü yansıtılmasıdır.

EKOLOJİK BOYUTU: Kaynakların verimli kullanımı "zamanında mevsiminde "tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma,ekolojik yaşam döngü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, kirleticilerin,emisyonların atıkların azatılması olgusunu oluşturmaktır.

EXELSIOR APART OTELİNİN RİSK YÖNETİM OLGUSU

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini, sürdürülebilirliği denetlerken, teni denetim planlarımızla bölge halkı ve paydaşlarımızın refahını ilgilendiren konularda da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemek ve iyileştirme olgusu oluşturulur.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyo çeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve RİSK gördüğümüz alanları iyileştirme olgusunu oluştururuz.

OTEL ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ VE SAĞLIK GÜVENLİĞİ OLUŞTURMA OLGUMUZ

***"BEN BİR FABRİKAYI 1 SENEDE KURARIM AMA PERSONELİMİ
3 YILDA KAZANIRIM"***

"VEHBİ KOÇ"

Bu nedenle personelimiz en değerli varlığımızdır.

Bu ilkemiz doğrultusundan hareket etmekteyiz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak risklerin en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalandırılması vazgeçilmez olgumuzdur.

Bu davranışlarla müşteri memnuniyeti ile Otelimizin kalitesi arttırmak için iyi bir olgudur.

EXELSIOR APART OTELİNİN DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGISI

Otelimiz kaynaklarını en önemli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak sıfır atık ve zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.



ENERJİ TASARRUFUMUZ

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız.

Bu nedenle elektrik malzemesi alınırken enerji tasarruflu olmasına bakılır bu konuda da enerji tasarrufu eğitimi verilir.

Ayrıca otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar aydınlatma yapılmaktadır.

Müşteri ve personel odalarında düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlanır. Ayrıca müşteri odaları ve personel odalarında kullanılan sular GÜNEŞ ENERJİ si ile sıcak su sağlanmaktadır.

SU TÜKETİMİMİZ

Otelimizde su tüketimi sağlık, hijyen ve müşteri memnuniyeti konularından ödün vermeden su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.

Bunun için musluk ve duşlarda su akışını sınırlayan aparatlar kullanılmaktadır.

Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.

Genel alan tuvaletlerinde musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır.



EXELSIOR APART OTELİMİZDE ATIK YÖNETİMİ



Otelimizde genel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde önceliğimiz atık miktarını azaltmak oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlayarak geri kazanılabilir olanları tekrar kazanılır olgusunu oluştururuz.

Otelimiz "SIFIR ATIK SERTİFASI" kapsamında otelin farklı noktalarında, cam, kağıt, metal, plastik, elektronik, pil atıkları geri dönüşüm için ayrıştırılıp belli periyodlarla MUĞLA / Marmaris Belediyesi ekiplerine teslim edilir.

HİJYEN VE TEMİZLİK

Otelimiz temizlik konusundaki hassasiyeti gelen müşterilerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına özen gösterilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Otelimiz satınalma uygulamalarında öncelikli olarak yerel ekonomiye katkı için yerel tedarikçilerimizin ürünlerini tüketiminde yüz oranını yukarıya çıkarmak olup sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yapmaktayız.



TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONUMUZ

REKABET ORTAMINDA ANA HEDEFİMİZ MÜŞTERİ MEMMUNİYETİNİ
SAĞLAMAK, KALİTEDE HATASIZ HİZMET
SERVİSDE İHTİYAÇIN EN İYİ ŞEKİLDE OLUŞTURMAK

MÜŞTERİYİ

* KAZANARAK,

* MEMMUN EDEREK,

* ELDE TUTARAK

BUNLARLA REKABET ORTAMINI KAZANILMASINI TERCİH EDERİZ.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

EXELSİOR APART

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 4286
İlk Belgelendirme Tarihi	: 21.07.2023
Düzenleme Tarihi	: 21.07.2023
Geçerlilik Tarihi	: 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

EXELSİOR APART

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	: TRB - 4286
Date of First Verification /Certification	: 21.07.2023
Issued On	: 21.07.2023
Date of Expiry	: 20.07.2024

Facility Type
Accommodation Facility

Savaş Gökhan NAMAL



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



EXELSIOR APART (JR)

Sürdürülebilir Riks Analizi;

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi (SYS) ile kalite, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, çocuk istismarı ve güvenlik konularında tüm çalışanlarımız tarafından politikamız ve hedeflerimizin uygulanması sağlanmaktadır.

Belirtilen hedeflerimize ulaştığımızda yeni hedefler belirleriz.

HEDEF PERFORMANS UYGULAMALARIMIZ

PUKÖ döngüsü ile oluşmaktadır; Planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma.

Planlama; Apart Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistem konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirtilen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemi planlanır.

Uygulama; Apart Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal ve insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamaları belirlenir. Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol Etme; Apart Otelimizde hem personel hem de misafirlere gelen geribildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem Almak; Apart Otelimizin kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işler kayıt altına alınır.

EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel: +90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



EXELSIOR APART(JR)
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ
POLİTİKASI;İşletmemizde cinsiyet eşitliğine
önem veririz.

***Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.**

***Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler,eşit fırsatlar sunarız.**

***Cinsiyet ayrımı yapmadan"eşit iş eşit ücret"politikası ile hareket ederiz.**

***Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.**

***Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.**

***Eğitim politikaları oluşturur,kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.**

***Otelimizde çalışan kadınların hiç bir şekilde istismar, taciz,ayrımcılık,bastırılma,zorlama,iftira vb.durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.Dünyaya ve işletmemize kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekler politikamızdır.**



EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel:+90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com



ENDEMİK Bitki türleri belirli bir habitatta bulunan ve başka hiçbir yerde bulunmayan türlerdir.Latince de adı"endemos"yani yerli anlamına gelir.

Endemik bitki türlerimize iklim değişiklikleri ve sulak alanlarımıza kentleşme çalışmaları zarar vermektedir.

Endemik bitkilerin azalmasından dolayı **İSTİLACI** yabancı türlerle karşı karşıya kalınıyor.Türkiye'de 12bine yakın endemik türe sahiplik yapıyor.

Akdeniz sularının aşırı ısınmasından dolayı istilacı türlerin artmasına neden oluyor.İstilacı türlerin Türkiye'ye maliyeti 100 milyar dolardan fazla.İstilacı tür doğal yaşam alanlarının dışından gelip yerel ekosisteme yerleşen;yerleştikleri ekosistemlere,buradaki yerel tabiata,bitki ve hayvan çeşitliliğine zarar veren organizma türüdür.

Bu türler Akdeniz,Marmara ve Karadenize kadar ulaşıyor.

İSTİLACI türler doğal olarak yaşadıkları ekosistemden başka bir ekosisteme giren aşırı çoğalarak tüm ekosistemi etkileyen türdür.

Önlem olarak sulak alanlarda ekolojik düzene göre hareket edilmeli sulak alanlarda içerisindeki bitkilerin temizlenmemesi gerekir.

Yoksa sulak alanlarımızı yabancı bitkiler istila eder.

Ve doğal bitki örtüsünün yerini istilacı türler alma eğiliminde olduğunu görürüz.



MARMARİS

EXELSİOR ANEX PANSİYON 2025

TGA ÖNCÜLÜĞÜNDE TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YÖNETİM SİSTEM POLİTİKALARIMIZ

MARMARİS EXELSİOR ANEX PANSİYON

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI VE TGA

(TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI) ÖNCÜLÜĞÜNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKSÜRECLERİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI YASAL
GEREKLİLERE UYMAI İLKE EDİNİMLİK DOGRULTUSUNDA ÇALIŞAN
PERSONELLERİMİZE ÖNCELİKLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE, HİZMET TANIMI
VE STANDARTLARI, MÜŞTERİNİN KAVRAMSAL TANIMINI, MÜŞTERİNİN
MEMMUNİYETİNİ, MÜŞTERİNİN BEKLENTİLERİNİ VE MÜŞTERİYİ KAZANMA
YOLLARINI,HİZMETTE KALİTENİN, MÜŞTERİNİN ŞİKAYETLERİNE
YAKLAŞIM YOLLARINI, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE
İLETİŞİMİN ÖNEMİ GİBİ ULUSAL VE ULUSLARARASI
MEVZULARA UYUMLU OLARAK MİSYONER

EXELSIOR ANEX PANSİYON OTELİ

TURİZM SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDELERİMİZİN

BOYUTLARI OLGUSU

EKONOMİ BOYUTU: Döngüsel, çevre dostu, sıfır atık, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, çevre yönetim sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel üretici pazarlama, aracısız satınalma.

SOSYAL BOYUTU: İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları ile gelecek nesillerin çıkarlarının düşünülme hesabı, demokratikleşme, tüm nüfus ,gruplarının yaşamının her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performansı gösterme olgusu oluşturulması

KÜLTÜR BOYUTU: Sürdürülebilir yaşam tarzı,bütüncül doğal algısı, sürdürülebilir kullanmanın estetik olgusu, yerel kültürel çeşitlilik geleneksel bilginin yaşatılma olgusu, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişim olgusunun kültürünü yansıtılmasıdır.

EKOLOJİK BOYUTU: Kaynakların verimli kullanımı "zamanında mevsiminde "tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma,ekolojik yaşam döngü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, kirleticilerin,emisyonların atıkların azatılması olgusunu oluşturmaktır.

EXELSIOR ANEX PANSİYON OTELİNİN RİSK YÖNETİM OLGUSU

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini, sürdürülebilirliği denetlerken, tene denetim planlarımızla bölge halkı ve paydaşlarımızın refahını ilgilendiren konularda da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemek ve iyileştirme olgusu oluşturulur.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyo çeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve RİSK gördüğümüz alanları iyileştirme olgusunu oluştururuz.

OTEL ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ VE SAĞLIK GÜVENLİĞİ OLUŞTURMA OLGUMUZ

***"BEN BİR FABRİKAYI 1 SENEDE KURARIM AMA PERSONELİMİ
3 YILDA KAZANIRIM"***

"VEHBİ KOÇ"

Bu nedenle personelimiz en değerli varlığımızdır.

Bu ilkemiz doğrultusundan hareket etmekteyiz.

Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak risklerin en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalandırılması vazgeçilmez olgumuzdur.

Bu davranışlarla müşteri memnuniyeti ile Otelimizin kalitesi arttırmak için iyi bir olgudur.

EXELSİOR ANEX PANSİYON OTELİNİN DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGISI

Otelimiz kaynaklarını en önemli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek, doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak sıfır atık ve zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.



ENERJİ TASARRUFUMUZ

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız.

Bu nedenle elektrik malzemesi alınırken enerji tasarruflu olmasına bakılır bu konuda da enerji tasarrufu eğitimi verilir.

Ayrıca otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalarda enerji tasarruflu LED ışıklar aydınlatma yapılmaktadır.

Müşteri ve personel odalarında düşük enerji tasarruflu ampuller ile aydınlatma sağlanır. Ayrıca müşteri odaları ve personel odalarında kullanılan sular GÜNEŞ ENERJİ si ile sıcak su sağlanmaktadır.

SU TÜKETİMİMİZ

Otelimizde su tüketimi sağlık, hijyen ve müşteri memnuniyeti konularından ödün vermeden su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.

Bunun için musluk ve duşlarda su akışını sınırlayan aparatlar kullanılmaktadır.

Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.

Genel alan tuvaletlerinde musluklarda su tasarrufu sağlayan aparatlar kullanılmaktadır.





EXELSIOR ANEX PANSİYON OTELİMİZDE ATIK YÖNETİMİ



Otelimizde genel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde önceliğimiz atık miktarını azaltmak oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlayarak geri kazanılabilir olanları tekrar kazanılır olgusunu oluştururuz.

Otelimiz "SIFIR ATIK SERTİFASI" kapsamında otelin farklı noktalarında, cam, kağıt, metal, plastik, elektronik, pil atıkları geri dönüşüm için ayrıştırılıp belli periyodlarla MUĞLA / Marmaris Belediyesi ekiplerine teslim edilir.

HİJYEN VE TEMİZLİK

Otelimiz temizlik konusundaki hassasiyeti gelen müşterilerimize steril bir ortam sunmayı ilkesi haline getirmiştir. Günlük temizliğe ve ortak alanların hijyenik olmasına özen gösterilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Otelimiz satınalma uygulamalarında öncelikli olarak yerel ekonomiye katkı için yerel tedarikçilerimizin ürünlerini tüketiminde yüz oranını yukarıya çıkarmak olup sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yapmaktayız.



TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONUMUZ

REKABET ORTAMINDA ANA HEDEFİMİZ MÜŞTERİ MEMMUNİYETİNİ
SAĞLAMAK, KALİTEDE HATASIZ HİZMET
SERVİSDE İHTİYAÇIN EN İYİ ŞEKİLDE OLUŞTURMAK

MÜŞTERİYİ

* KAZANARAK,

* MEMMUN EDEREK,

* ELDE TUTARAK

BUNLARLA REKABET ORTAMINI KAZANILMASINI TERCİH EDERİZ.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

EXELSİOR ANNEX PANSİYON

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. İşbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 4293
İlk Belgelendirme Tarihi	: 21.07.2023
Düzenleme Tarihi	: 21.07.2023
Geçerlilik Tarihi	: 20.07.2024

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

EXELSİOR ANNEX PANSİYON

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	: TRB - 4293
Date of First Verification /Certification	: 21.07.2023
Issued On	: 21.07.2023
Date of Expiry	: 20.07.2024

Facility Type
Accommodation Facility



Savaş Gökhan NAMAL



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



EXELSIOR ANNEX PANSİYON

Sürdürülebilir Riks Analizi;

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi(SYS)ile kalite,yönetim,çevre,kültür,insan hakları, sağlık,çocuk istismarı ve güvenlik konularında tüm çalışanlarımız tarafından politikamız ve hedeflerimizin uygulanması sağlanmaktadır.

Belirtilen hedeflerimize ulaştığımızda yeni hedefler belirleriz.

HEDEF PERFORMANS UYGULAMALARIMIZ

PUKÖ döngüsü ile oluşmaktadır;Planlama, uygulama,kontrol etme ve önlem alma.

Planlama;Exelsior Annex çevre,toplum,kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistem konularına önem vermekte ve hedef ler belirlemektedir.Belirtilen hedef lere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemi planlanır.

Uygulama;Exelsior Annex çevresel,kültürel,sos yal ve insan hakları,sağlık ve güven lik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamaları belirlenir.Bunları ilgili personel tarafından tanımlanan ara lıklarla izler,ölçer ve kaydedilir.

Kontrol etme;Exelsior Annex hem personel hem de misafirlerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir.Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem Almak;Exelsior Annex kontrol et adımıında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır.Düzeltilici önlem ve işler kayıt altına alınır.

EXELSIOR HOTELS

Hatipirimi Mah. 133 Sokak No: 18 48700 Marmaris - TÜRKİYE

Tel:+90 252 413 84 64

www.exelsiorhotels.com - info@exelsiorhotels.com